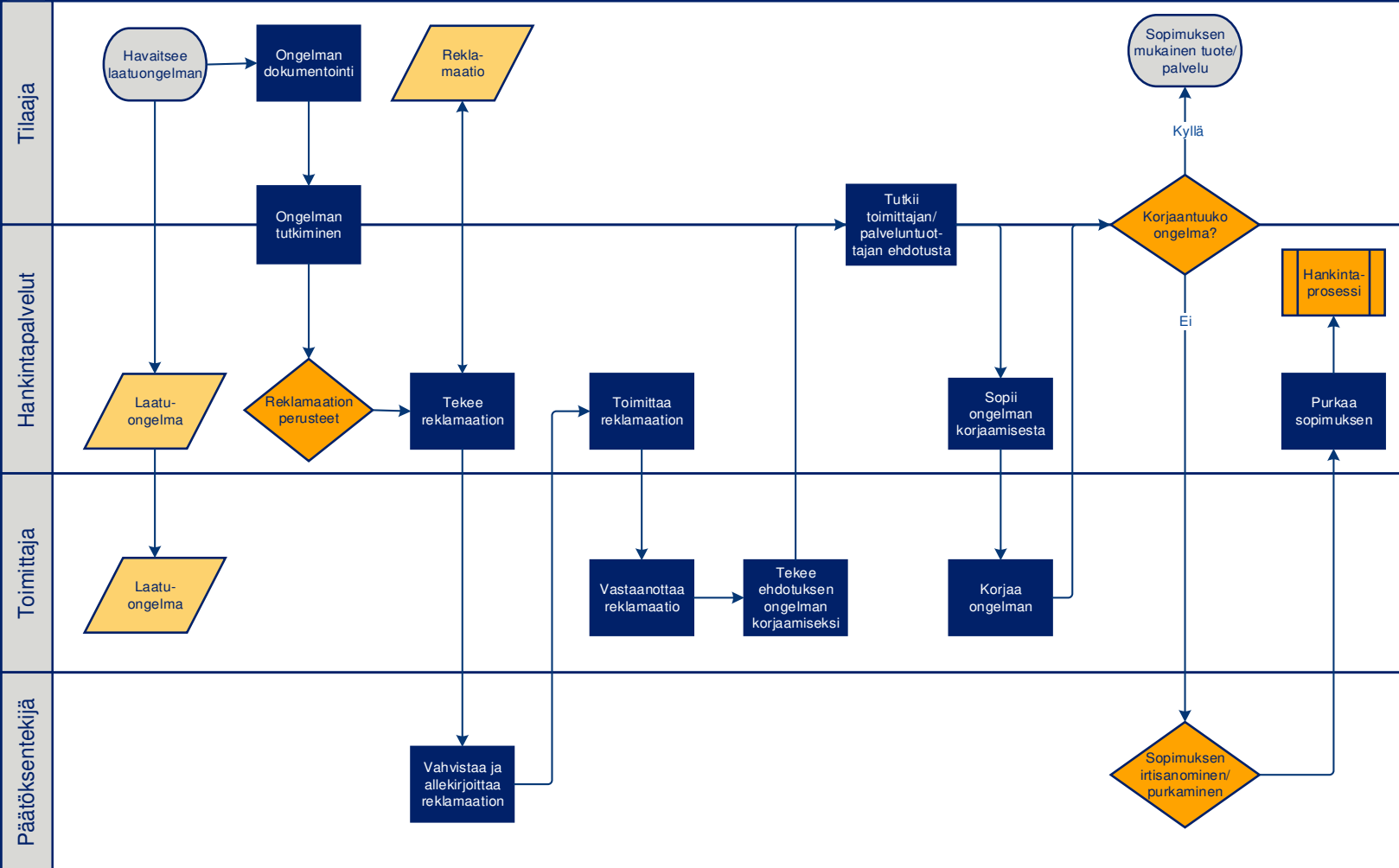


# Reklamaatio

○ = Alku/loppu ■ = Prosessi ▨ = Aliprosessi ▭ = Tieto ◇ = Päätös □ = Tietokanta/tietovarasto → = Kulkusuunta ↔ = Vuorovaikutus ⇄ = Tiedonhaku/ kaksisuuntainen tiedonkulku ⚡ = Tietovirta



**Tornio**

Hankintapalvelut tekee reklamaatiot hankintasopimuksen mukaisesti.

Reklamaatio on toimitettava toimittajalle 14 vuorokauden sisään ongelman havaitsemisesta.

Reklamaation laiminlyönti johtaa pääsääntöisesti vetoamisoikeuden menettämiseen.